

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ IN BANKEN – EVOLUTION ODER REVOLUTION?



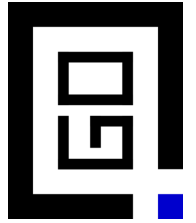
bankenverband



AI AUSTRIA



NEWS PANORAMA – AI in Banking ...



Forbes

ENTERPRISE TECH

Artificial Intelligence Opens Up The World Of Financial Services

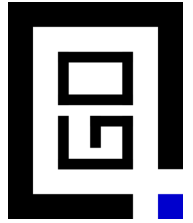
Joe McKendrick Contributor 

I track how technology innovations move markets and careers

Feb 24, 2023, 01:21am EST




NEWS PANORAMA – AI in Banking ...



Forbes

FORBES > MONEY > FINTECH

Where Banks Will Invest Their 2023 Technology Budgets: AI, APIs, CRM

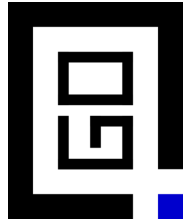
Ron Shevlin Senior Contributor 

Observations from the Fintech Snark Tank

Feb 21, 2023, 06:00am EST



NEWS PANORAMA – AI in Banking ...



[HOME](#) [SERVICES](#) [NEWS](#) [EDUCATION](#) [ABOUT US](#)

Search

Galileo Enables AI-Driven Conversational Banking Engine with Cyberbank Konecta-as-a-Service

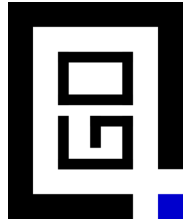
Financial institutions, fintechs, and non-financial brands alike can leverage custom-made AI engine to increase customer engagement and loyalty with reduced operational costs

March 09, 2023 10:00 AM Eastern Standard Time

SALT LAKE CITY--(BUSINESS WIRE)--Galileo Financial Technologies, LLC, a leading financial technology company owned and operated independently by SoFi Technologies, Inc. (NASDAQ: SOFI), is now offering Cyberbank Konecta, a conversational AI engine, in multiple deployment models for financial institutions, fintechs and non-financial brands. Using Galileo's secure, agile and highly-scalable conversational banking solution, Konecta-as-a-Service enables companies to create intelligent digital experiences quickly and efficiently.



NEWS PANORAMA – AI in Banking ...



Forbes

FORBES > INNOVATION > ENTERPRISE TECH

Top 10 Use Cases For ChatGPT In The Banking Industry

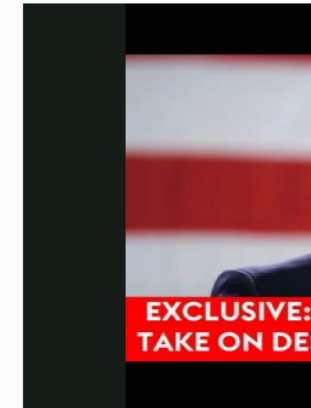
Bernard Marr Contributor ©

Mar 8, 2023, 02:45am EST

f Banks have often been at the forefront of adopting cutting-edge technology to provide better customer service and meet compliance requirements. With the rise of AI, banks can now leverage generative language tools like ChatGPT to improve productivity, streamline operations, and enhance their services.

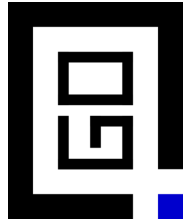
t

in



 AI AUSTRIA

NEWS PANORAMA – AI in Banking ...



IT Finanzmagazin
Das Fachmagazin für IT und Organisation bei Banken, Sparkassen und Versicherungen

Kontakt | Mediadaten | Impressum

Artikel suchen ...

AKTUELL TOP 10 STUDIEN FINTECH ANWENDUNG STRATEGIE SB & FILIALE SECURITY KARRIERE **STELLENANGEBOTE** KOLUMNEN SCHWERPUNKTE

noris network IT-Outsourcing für die Finanzbranche
hochsicher • auditierbar • hochverfügbar • georedundant

STRATEGIE 31. Januar 2023

AI Banking: Wann kommt die erste absolut digitale Bank?

10:04 ChatGPT ist so mächtig, dass sich eine der größten Tech-Firmen der Welt – Google – in der eigenen Existenz bedroht sieht. Dieses Gefühl teilen vor allem Menschen, die kreative Jobs ausüben und fürchten, dass ihnen die Maschine bald ihre Arbeit abjagt. Selbst Entwickler sagen, dass sie im Dialog mit ChatGPT viel schneller programmierten als vorher. Das Tool schreibe, erkläre und verbessere sogar den Code. Angeblich lasse sich mit AI bereits ein Smart-Home-Assistent in kürzester Zeit bauen, der die etablierten Marken in den Schatten stellt. Wann also kommt die erste AI-Bank?

Frankfurt School Verlag
Finanzdienstleister der nächsten Generation 2023
Open Finance, Open Data und die Zukunft im Metaverse
Konferenz am 10. Mai 2023 an der Frankfurt School of Finance & Management
Jetzt anmelden









AI AUSTRIA

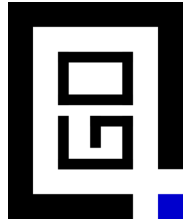


AI AUSTRIA

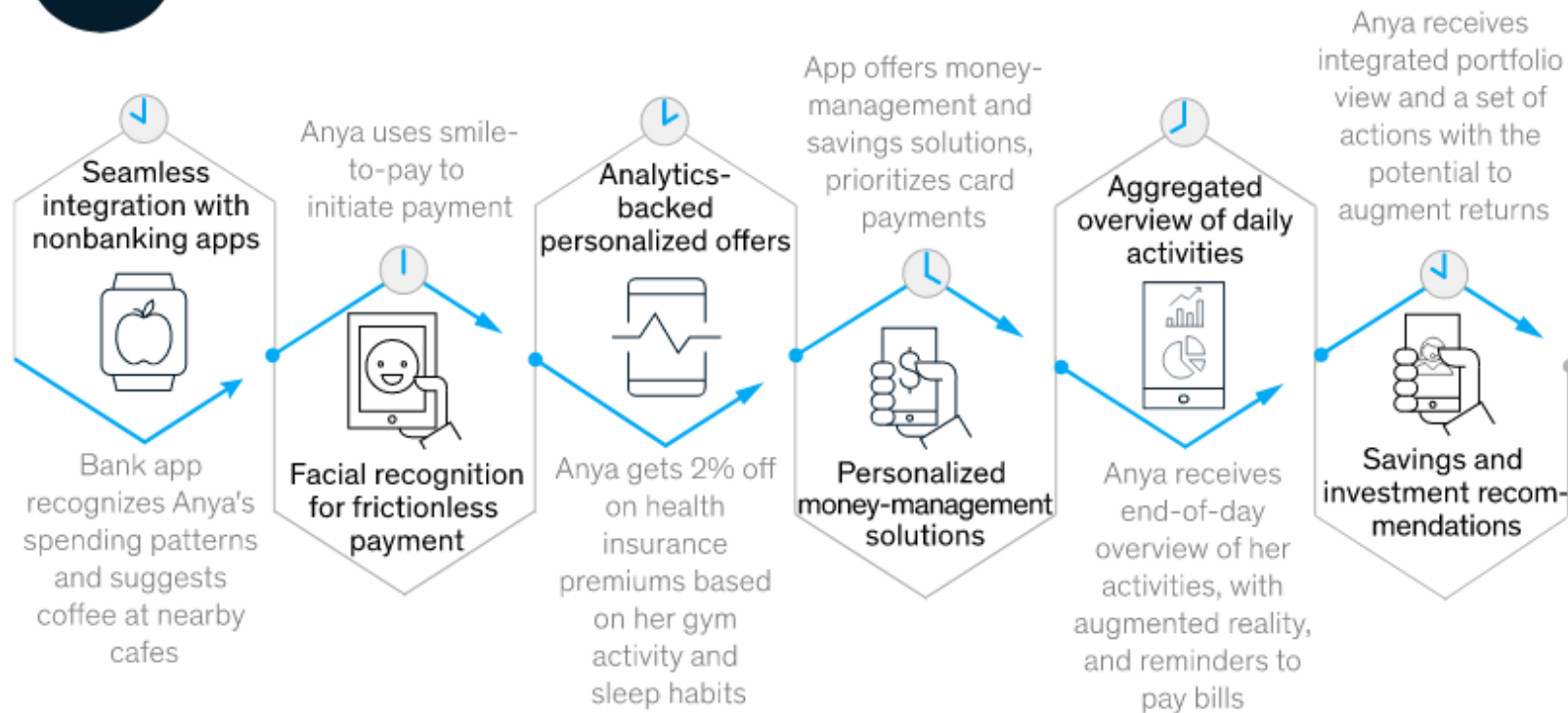
Source: DALL-E (2023).



POTENTIAL FOR AI IN BANKING ... #RETAIL



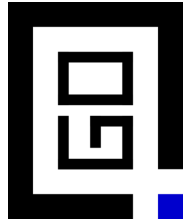
Name: Anya
Age: 28 years
Occupation: Working professional



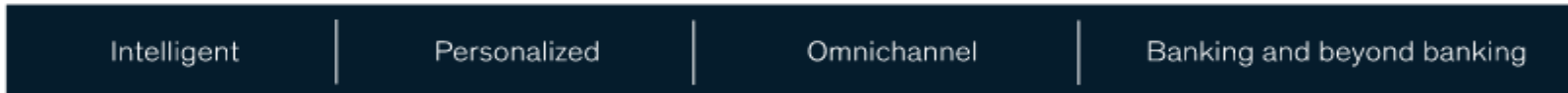
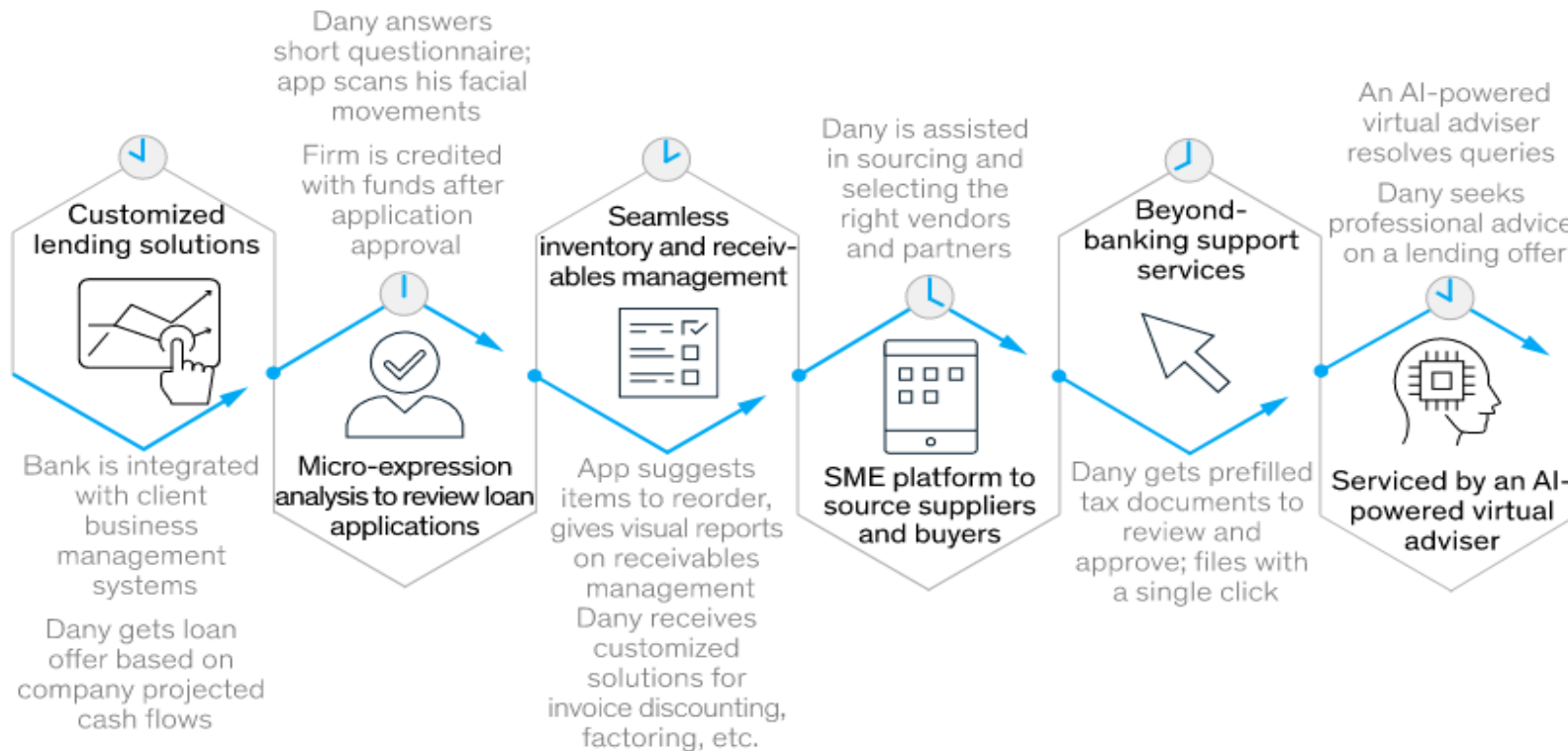
Intelligent	Personalized	Omnichannel	Banking and beyond banking
-------------	--------------	-------------	----------------------------



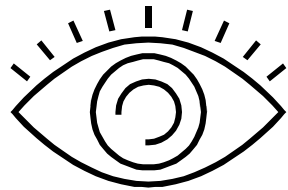
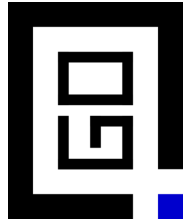
POTENTIAL FOR AI IN BANKING ... #CORPORATE



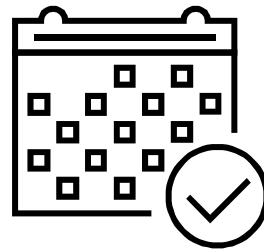
Name: Dany
Age: 36 years
Occupation: Treasurer of a small manufacturing unit



POTENTIAL FOR AI IN BANKING ... #SELECTED ISSUES



BIOMETRICS /
MICRO-EXPRESSIONS



CREDIT
SCORING

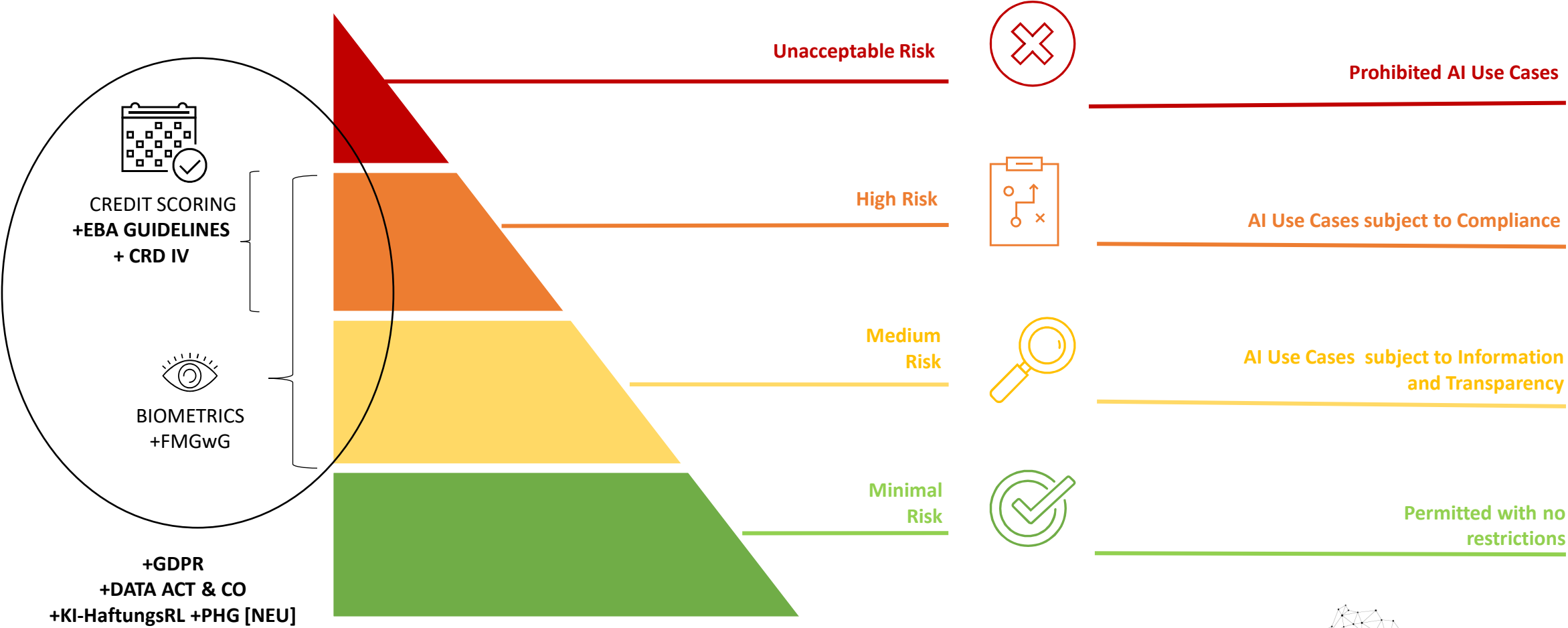
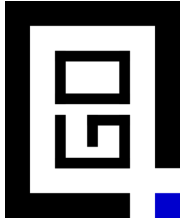


AML/CTF
PREVENTION

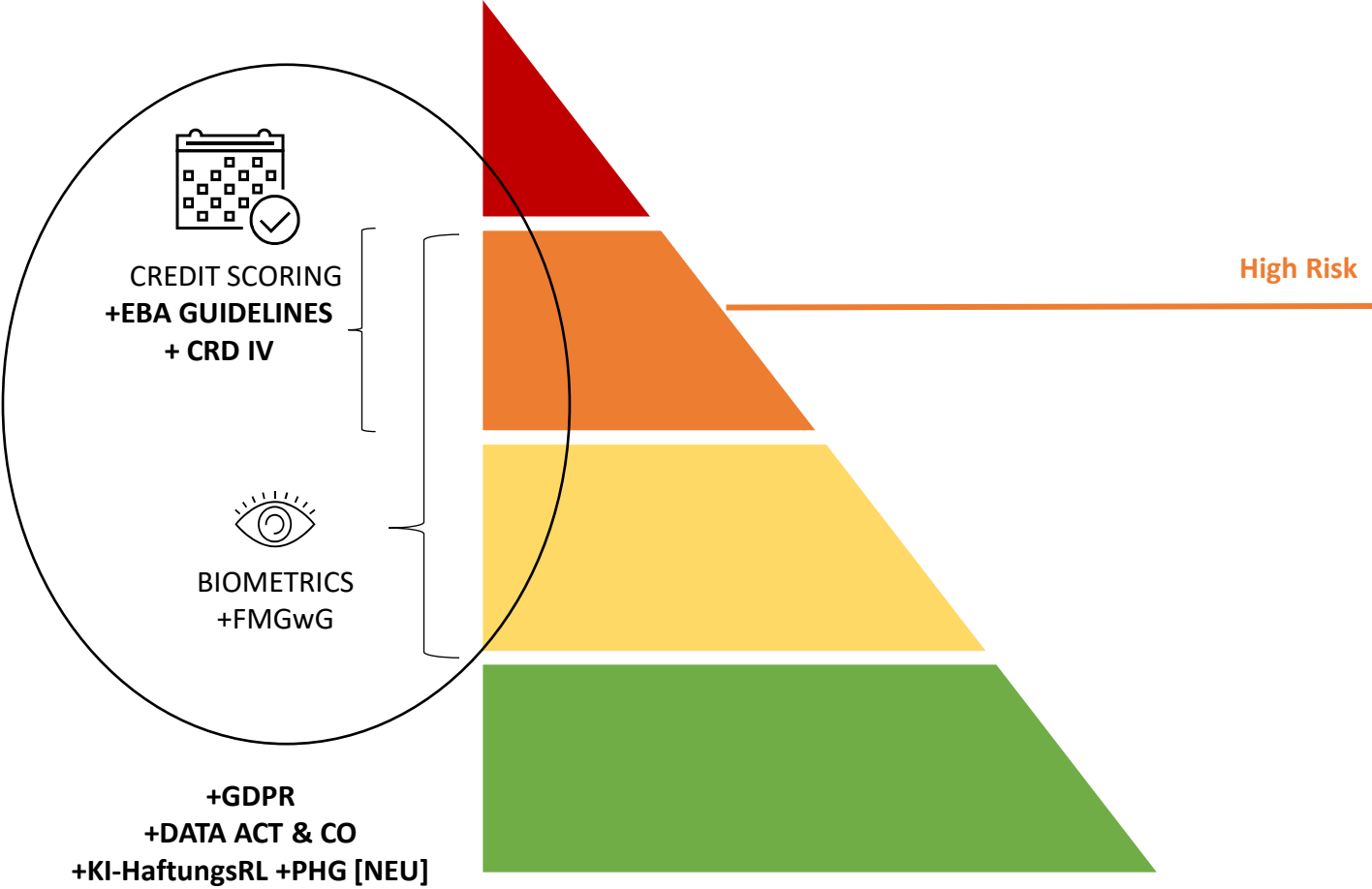
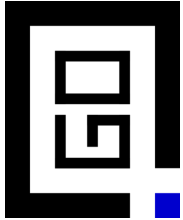


CHAT-BOTS /
GENERATIVE AI

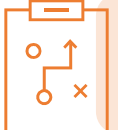
FRAGMENTED REGULATORY AI LANDSCAPE



FRAGMENTED REGULATORY AI LANDSCAPE



Using high-quality data for training, validation and testing



Preparing documentation and system design (logging, traceability, auditing)



Providing certain system transparency and system user information



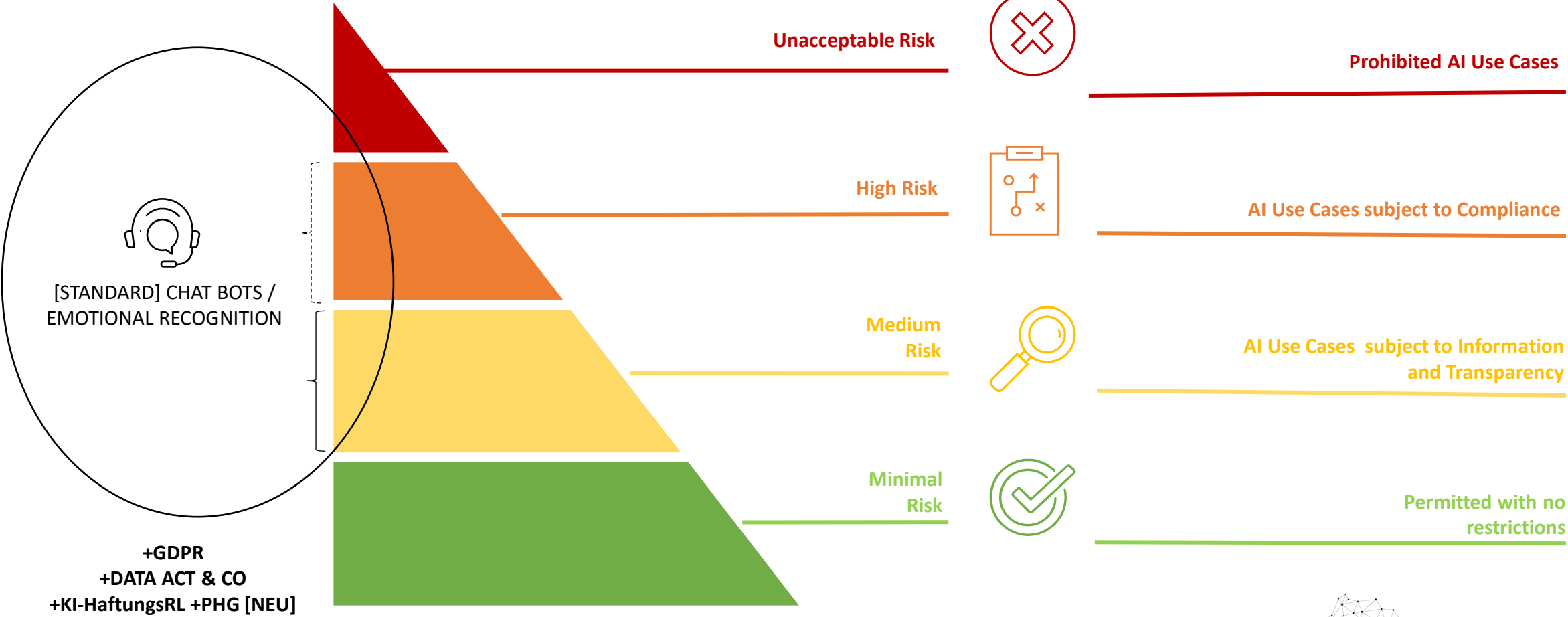
Including measures for human oversight



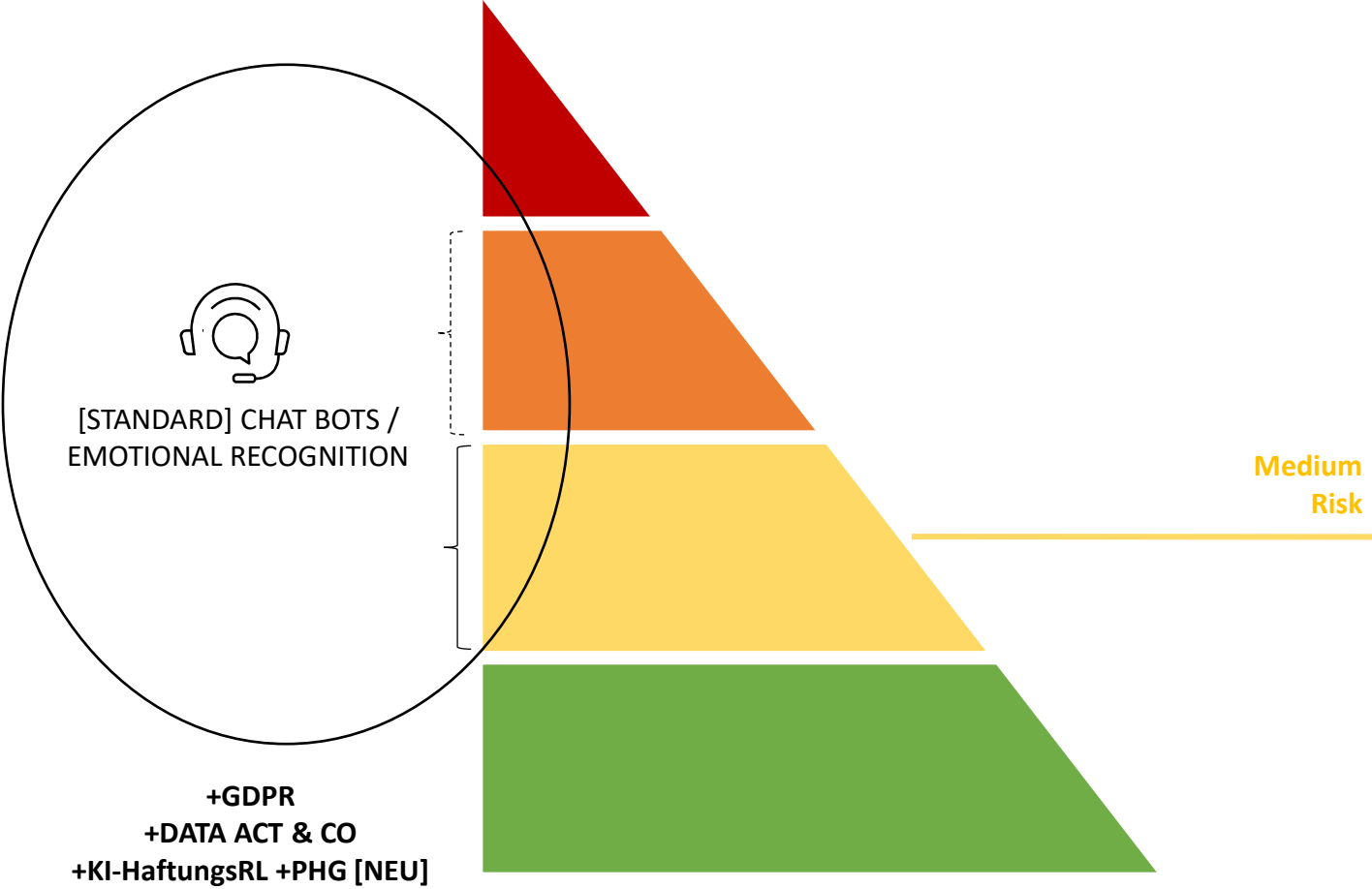
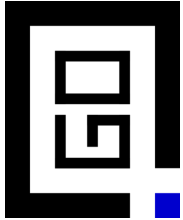
Ensuring certain system accuracy, robustness and cybersecurity






FRAGMENTED REGULATORY AI LANDSCAPE



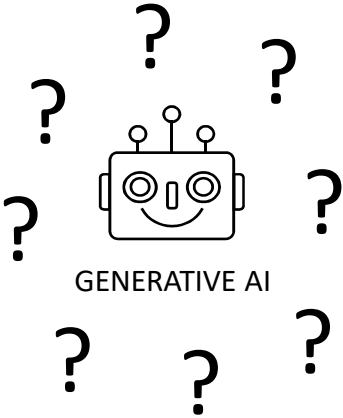
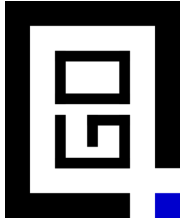
FRAGMENTED REGULATORY AI LANDSCAPE



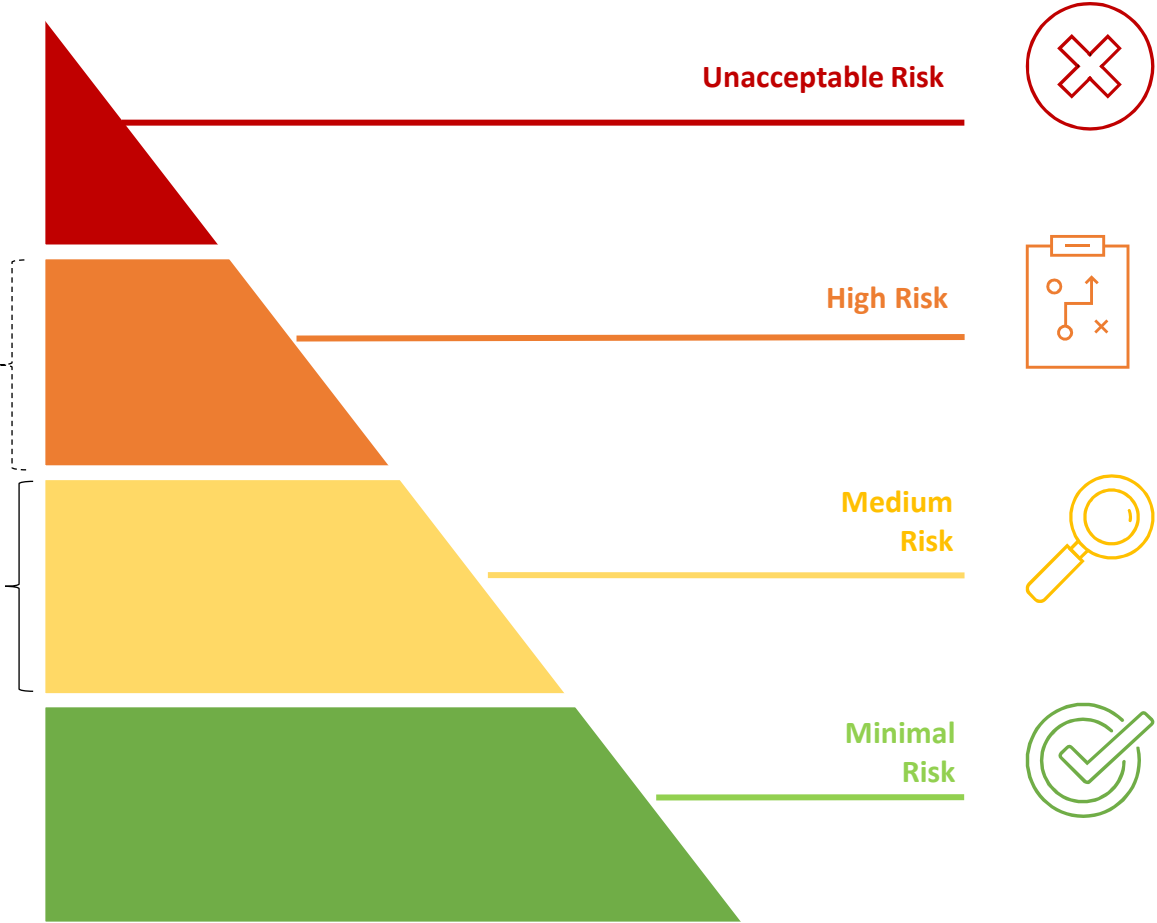
-  Notification that humans are interacting with an AI System
-  Labelling of Deep Fakes (with exceptions)
-  Notification that emotional / biometric categorisation systems are applied



FRAGMENTED REGULATORY AI LANDSCAPE

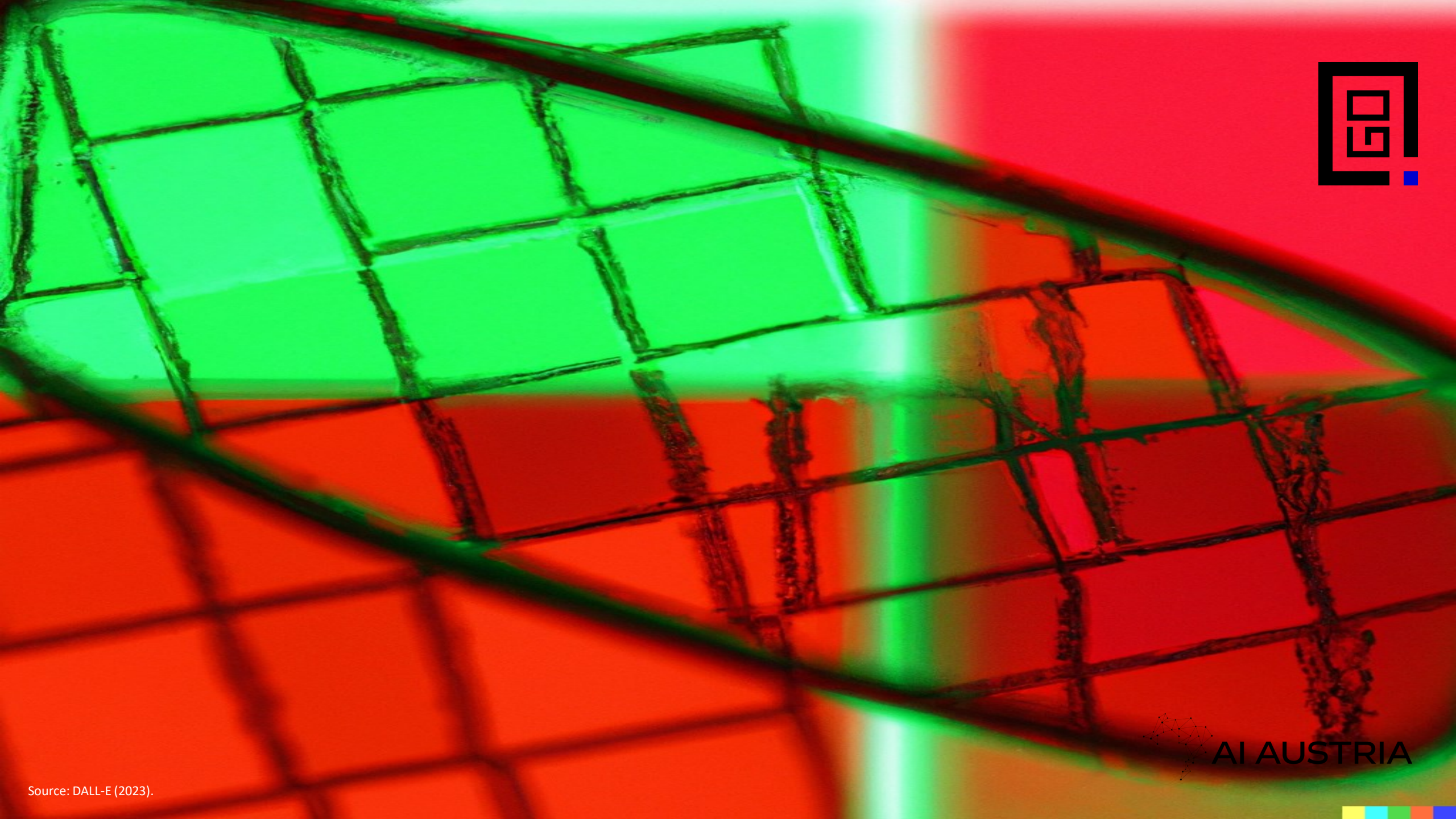


+GDPR
+DATA ACT & CO
+KI-HaftungsRL +PHG [NEU]





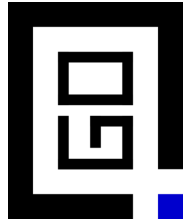
A AUSTRIA





PRÜFUNGSCHWERPUNKTE DER FMA 2023

...in Verbindung mit vertrauenswürdigem KI-Einsatz



Sauberer Finanzplatz

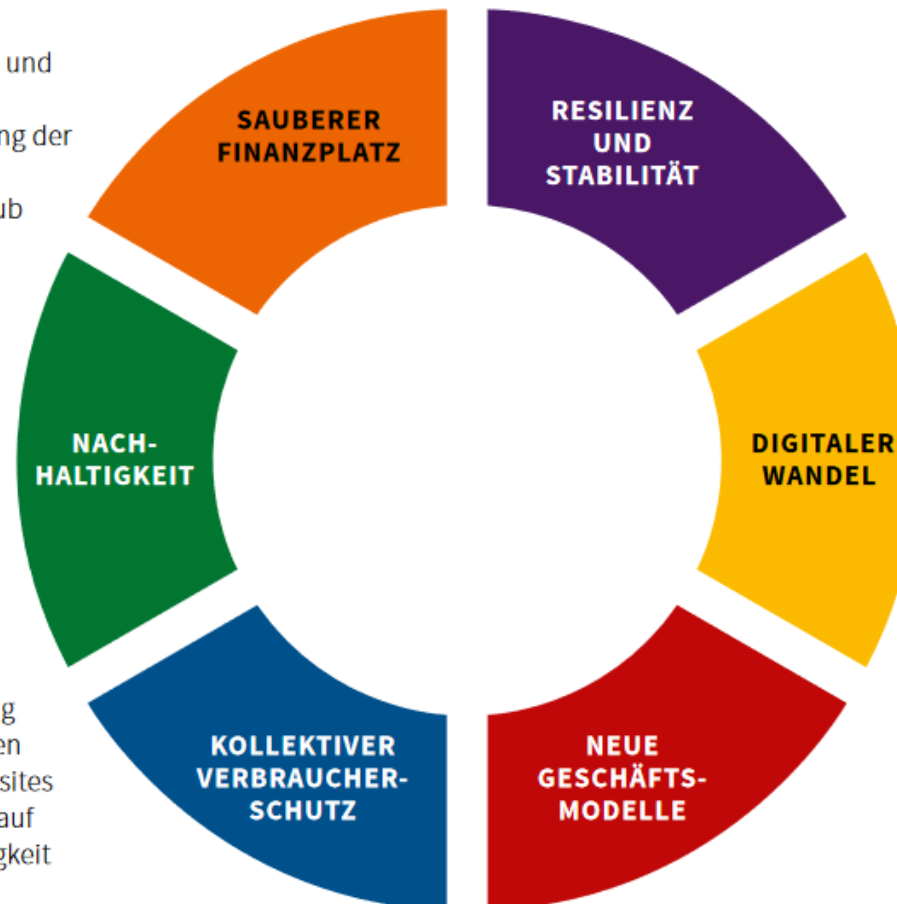
- Monitoring und Analyse von Trends und Geschäftspraktiken
- Automationsunterstützte Auswertung der Whistleblowing-Meldungen
- Nationaler Kompetenz- und Info-Hub für Prävention von Geldwäsche

Nachhaltigkeit

- Integration von Nachhaltigkeitsrisiken ins Risikomanagement, in die Strategie und Governance beaufsichtigter Unternehmen
- Fokus auf Offenlegung und nichtfinanzielle Berichterstattung
- Greenwashing

Kollektiver Verbraucherschutz

- Risikoorientiertes Market-Monitoring
- Transparenz bei Prämienhöhungen
- Analyse der Informationen auf Websites
- Fokus der Verbraucherinformation auf Inflation, Altersvorsorge, Nachhaltigkeit und Krypto-Assets



Resilienz und Stabilität

- Risiken und Vulnerabilitäten identifizieren
- Kapitalausstattung verbessern, Risiken adressieren
- Nachhaltige Kreditvergabe sicherstellen
- Abwicklungsfähigkeit der Banken stärken

Digitaler Wandel

- Stabilität digitaler Systeme fördern
- Resilienz gegenüber Cyberrisiken ausbauen

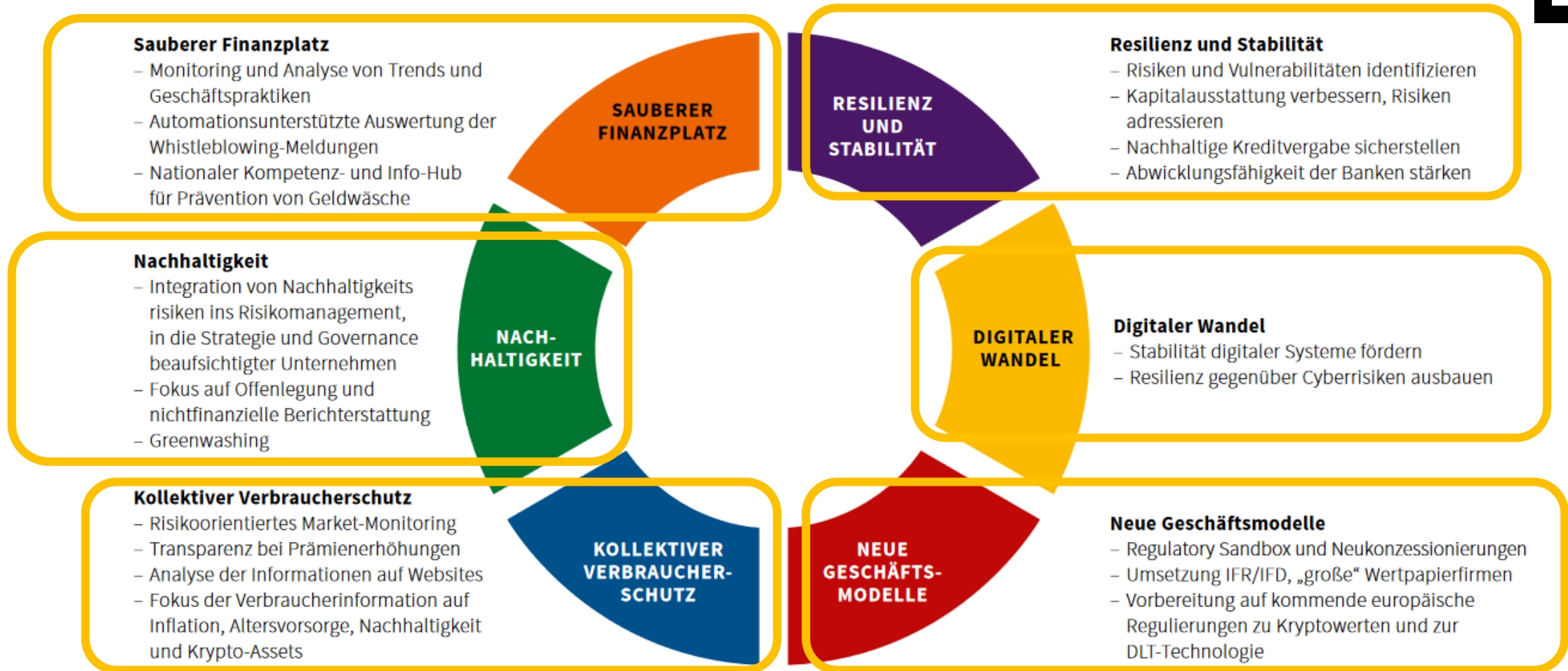
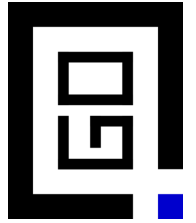
Neue Geschäftsmodelle

- Regulatory Sandbox und Neukonzessionierungen
- Umsetzung IFR/IFD, „große“ Wertpapierfirmen
- Vorbereitung auf kommende europäische Regulierungen zu Kryptowerten und zur DLT-Technologie

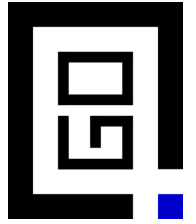


PRÜFUNGSSCHWERPUNKTE DER FMA 2023

...in Verbindung mit vertrauenswürdigem KI-Einsatz



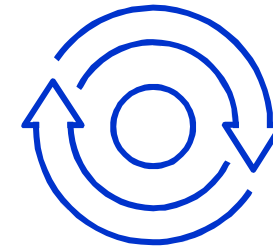
VORBEREITUNG UND NÄCHSTE SCHRITTE



**KI-STRATEGIE DEFINIEREN &
KNOW-HOW AUFBAUEN**



**STATUS & GAP
ANALYSE**



**FRÜHZEITIGE
IMPLEMENTIERUNG**

DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



bankenverband



AI AUSTRIA





Dr. Jeannette Gorzala, BSc
Rechtsberatung | KI-Strategieberatung

Sturzgasse 1C/18, 1140 Wien
office@jeannette-gorzala.com
+43 664 132 30 56